

SWITCH TO SMART

DATA FOR A SUSTAINABLE PLANET. WITH ISTA.

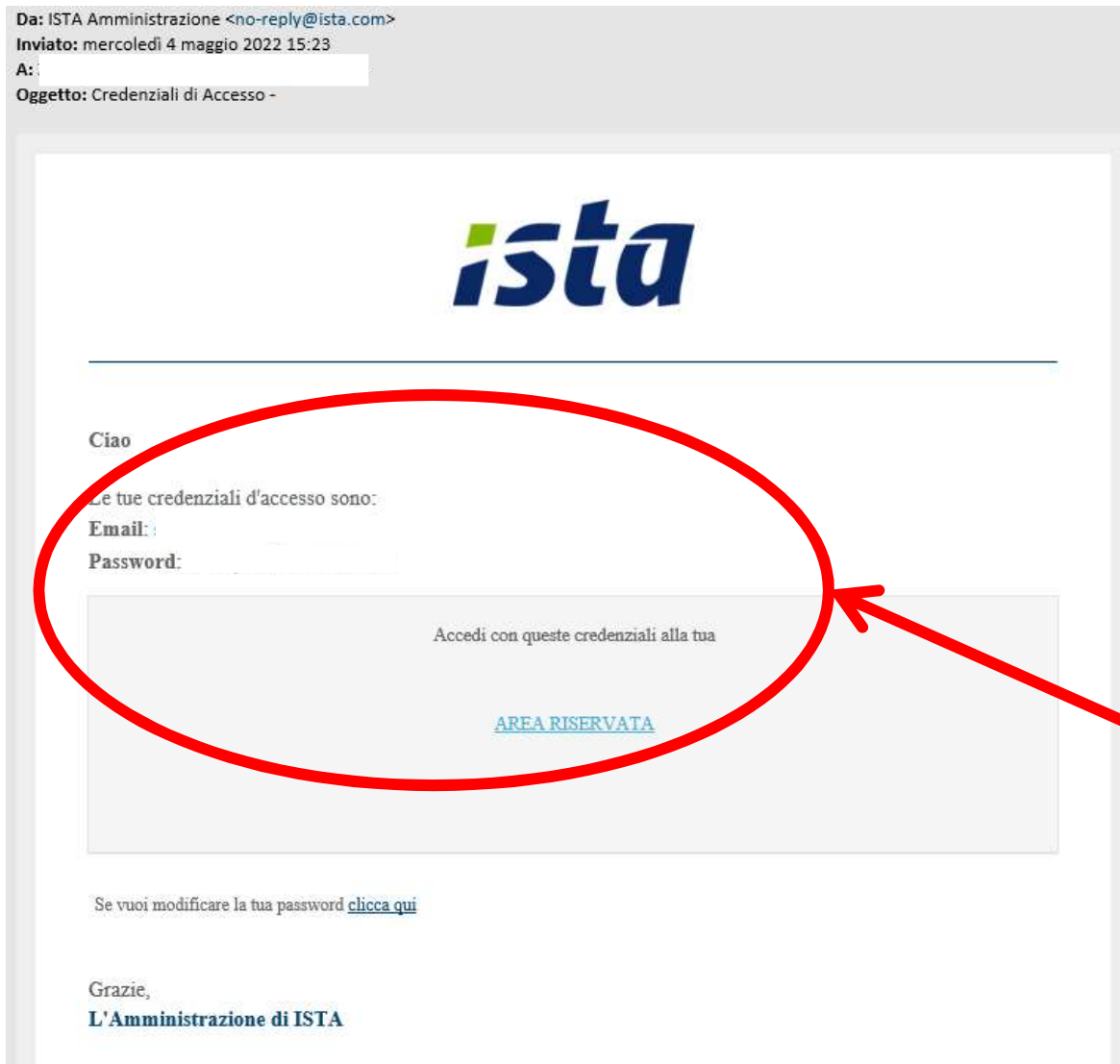
Contratti ista – Breve Guida



Contenuto

- Email di invito
- Accesso alla app Contratti ista
- Pagina principale
- Visualizzare il contratto
- Accettare il contratto
- Richiedere una modifica del contratto

Email di invito



Per poter effettuare il primo accesso e gestire il primo contratto, la app Contratti ista invia all'utente una email simile a questa, dalla casella @no-reply@ista.com.

L'email contiene la email da usare come utente, la password e il link alla propria area riservata.

Accesso alla app Contratti ista

ista

Accedi al tuo account
Inserisci le tue credenziali

Email

Password

Accedi

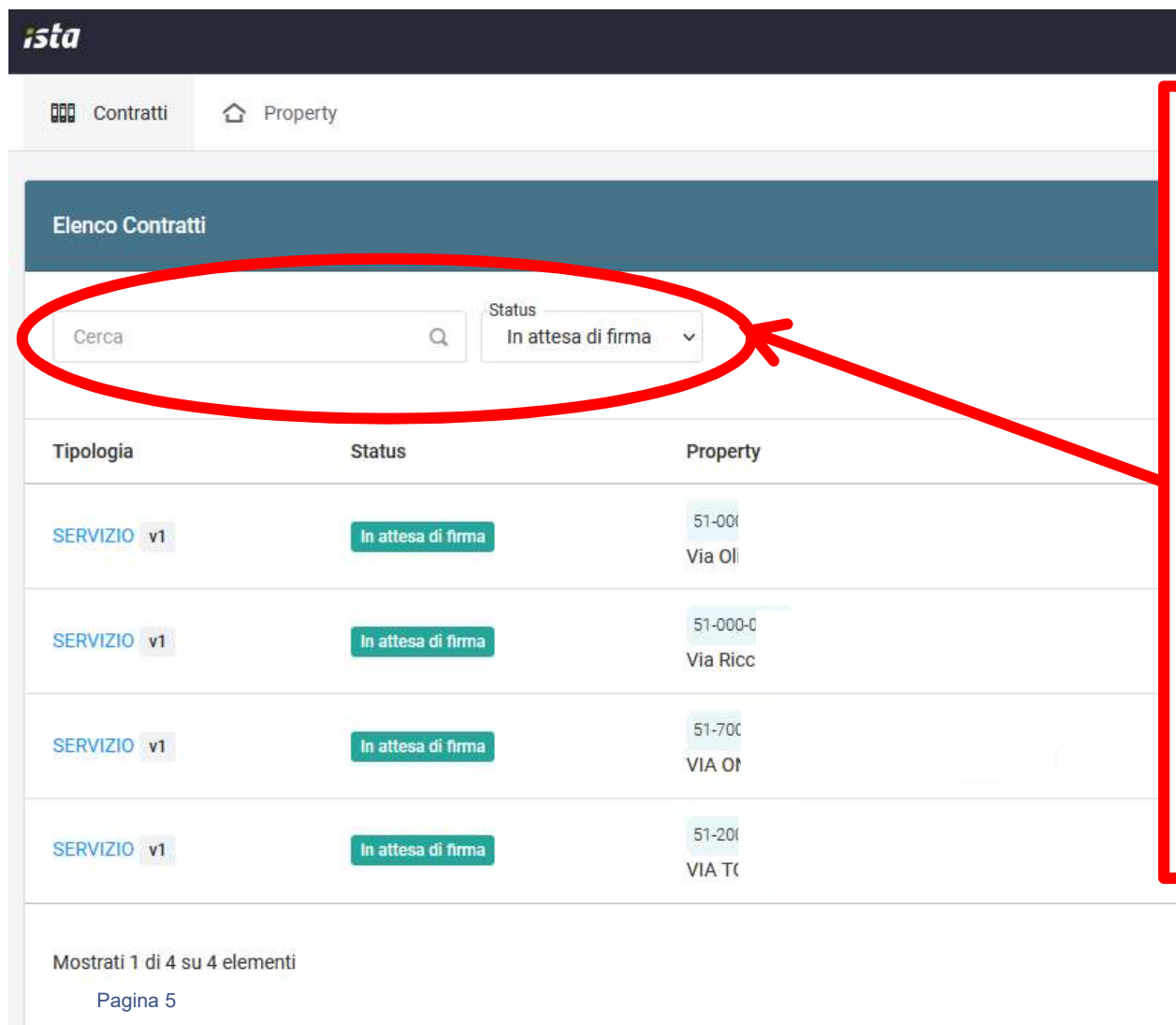
[Hai dimenticato o vuoi modificare la password?](#)

La app è disponibile all'indirizzo:
<https://contrattitalia.ista.com>

Per accedere alla propria area riservata, è sufficiente inserire l'indirizzo email e la password fornite nella email di invito e cliccare su «Accedi».

E' sempre possibile resettare la password o modificarla tramite il link apposito.
E' consigliabile modificare la prima password fornita nell'invito.

Pagina principale



The screenshot shows the main interface of the ista application. At the top, there is a dark header with the 'ista' logo. Below it, a navigation bar contains 'Contratti' and 'Property' with a home icon. The main content area is titled 'Elenco Contratti'. It features a search bar with the placeholder 'Cerca' and a magnifying glass icon, and a status filter dropdown menu currently set to 'In attesa di firma'. Below these elements is a table with columns for 'Tipologia', 'Status', and 'Property'. The table lists four contracts, each with a 'SERVIZIO v1' type and a green 'In attesa di firma' status. The 'Property' column shows addresses like '51-000 Via Oli', '51-000-0 Via Ricc', '51-700 VIA OT', and '51-200 VIA TC'. At the bottom, it indicates 'Mostrati 1 di 4 su 4 elementi' and 'Pagina 5'.

Tipologia	Status	Property
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-000 Via Oli
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-000-0 Via Ricc
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-700 VIA OT
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-200 VIA TC

La pagina principale mostra l'elenco dei contratti «in attesa di firma», con la possibilità di cambiare il filtro sullo «status» del contratto e andando a visualizzare tutti i contratti ista gestiti tramite la app Contratti ista. E' possibile inoltre utilizzare la funzione di ricerca per codice impianto o indirizzo.

Visualizzare il contratto – Modalità guidata 1/2

Per poter visualizzare un contratto in modalità guidata, è sufficiente cliccare sul tipo di servizio del contratto stesso.

Lamodalità guidata permette di vedere le sezioni del contratto una alla volta, tramite il menù di navigazione laterale.

ista

Contratti Property

Elenco Contratti

Cerca

Status
In attesa di firma

Tipologia Status Property

RIPARTIAMO v1 In attesa di firma

SERVIZIO v1 In attesa di firma

Mostrati 1 di 2 su 2 elementi

Dettagli Contratto Elenco Property Gestione servizi Allegati Comunicazioni

51- Via

51- Via

Nota: sono presenti alcune comunicazioni relative al contratto; si consiglia di prenderne visione accedendo alla scheda Comunicazioni

RIPARTIAMO

Art. 1 - Oggetto del contratto: servizi

Art. 2 - Durata del contratto di servizi

Art. 3 - Corrispettivo, servizi

Art. 4 - Allegati, servizi

Art. 5 - Oggetto del contratto: noleggio

Art. 6 - Canone noleggio, fatturazione e pagamento

Art. 7 - Durata del contratto di noleggio

Art. 8 - Divieto cessione / custodia, noleggio

1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di servizi per la contabilizzazione individuale del calore ed eventualmente acqua fredda ad essi annessi, eventualmente eseguiti in concomitanza col noleggio dei dispositivi di proprietà di ista e di cui agli articoli 5 e seguenti.

In particolare, ista si impegna a fornire un servizio di:

- elaborazione dei consumi (EL), 1 volta/e all'anno, ovvero il dettaglio delle singole letture e dei consumi individuali;
- ripartizione dei costi (LCB), 1 volta/e all'anno, ovvero l'elaborato dei consumi e la ripartizione dei costi individuali con riportanti il dettaglio dei consumi e delle spese per ogni singolo utente;
- Minute View per la visualizzazione e scarico dati.

1.3 La fornitura del servizio avverrà secondo le modalità, le tempistiche e gli accordi definiti nell'Allegato 1 denominato "Regolamento d'...

Il prezzo iva esclusa per ciascun servizio oggetto del presente contratto di cui al punto 1.1 è di:

- € 10 cad. ripartitore (EL / LCB)
- € cad. contatore di calore (EL / LCB)
- € cad. contatore di acqua calda (EL / LCB)
- € cad. contatore di acqua fredda (EL / LCB)

Visualizzare il contratto – Modalità intero PDF 2/2

The image shows a screenshot of the ista web interface. The main content is a contract form titled "CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI E/O NOLEGGIO DISPOSITIVI". The form includes fields for "N. property condominio" (51), "N. Appartamenti" (31), "Città" (Roma), "Prov." (Roma), and "In persona del legale rappresentante". A red circle highlights the entire contract form. To the right, there is a table with columns "Creato il" and "Azioni". The table contains two rows with dates "06/05/2022" and "06/05/2022". A red box highlights the "Esporta in pdf" button in the "Azioni" column of the second row. A red arrow points from the "Esporta in pdf" button to the contract form. The ista logo is visible in the top right and bottom right corners.

Dalla pagina iniziale è sempre possibile visualizzare ed esportare l'intero documento PDF del contratto, per una visualizzazione di insieme.

Il contratto PDF è del tutto simile al contratto di servizio ista cartaceo.

Accettare il contratto

1 Gestione servizi Comunicazioni 1

Solo WM HIU

unicaz **Aggiornamento Stato** X

Note per il commerciale:

1.1 I
1.2 I

Data: 06 / 05 / 2022 Luogo:

Per accettazione: Nome e cognome

Il Cliente, preso atto di quanto riportato nell'informativa della privacy, dà il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità seguenti:

ai fini di marketing diretto	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso
ai fini di marketing indiretto	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso
per rilevazione preferenze di consumo	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso
per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso

1.3 I
1.4 I

Accettazione e firma

Accetta e Firma Richiedi modifica Stampa

Dalla pagina di visualizzazione guidata è possibile accettare e firmare il contratto online.

Per accettare e firmare il contratto è sufficiente inserire i dati nella finestra di pop-up e cliccare sul bottone «Accettazione e firma»

ista

Richiedere una modifica del contratto

1 Gestione servizi Comunicazioni 1

Solo WM HIU

Accetta Firma **Richiedi modifica** Stampa

Comunicazioni relative al contratto; si consiglia di prenderne visione accedendo alla scheda **Comunicazioni**

1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di servizi per la contabilizzazione individuale del calore ed eventualmente acqua fredda e acqua calda sanitaria e dei servizi evoluti aggiuntivi ad essi annessi, eventualmente eseguiti in concomitanza col noleggio dei dispositivi di proprietà di ista e di cui agli articoli 5 e seguenti del presente contratto

1.2 In particolare, ista si impegna a fornire un servizio di:

- elaborazione dei consumi (EL), 1 volta/e all'anno, ovvero il dettaglio delle singole letture e dei consumi individuali;
- ripartizione dei costi (LCB), volta/e all'anno, ovvero l'elaborato dei consumi e la ripartizione dei costi individuali completa di riepilogo condominiale e schede individuali riportanti il dettaglio dei consumi e delle spese per ogni singolo utente;
- accesso al Web Portal di ista per visualizzazione e download dati
- accesso al portale ista connect di ista per visualizzazione dei dati (per singolo utente);
- fornitura dati T-Logger - misuratore di temperatura ambiente;
- servizio di ricerca perdite con contatori d'acqua (Leakage detection);
- OMI cloud system – gestione sistema full.
- ista Alert System – servizio allerte proattive.
- Minute View per la visualizzazione e scarico dati.

1.3 La fornitura del servizio avverrà secondo le modalità, le tempistiche e gli accordi definiti nell'Allegato 1 denominato "**Regolamento di servizio**" parte integrante del presente contratto.

1.4 Il prezzo iva esclusa per ciascun servizio oggetto del presente contratto di cui al punto 1.1 è di:

Dalla pagina di visualizzazione guidata è possibile richiedere una modifica al contratto, prima di procedere con l'accettazione.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti ista:

- tramite il form internet all'indirizzo web <https://www.ista.com/it/contatti/form-di-contatto/>
- all'indirizzo email info@ista-italia.it

