

SWITCH TO SMART

DATA FOR A SUSTAINABLE PLANET. WITH ISTA.

Contratti ista – Breve Guida



Contenuto

- Email di invito
- Accesso alla app Contratti ista
- Pagina principale
- Visualizzare il contratto
- Accettare il contratto
- Richiedere una modifica del contratto

Email di invito

Da: ISTA Amministrazione <no-reply@ista.com>
Inviato: mercoledì 4 maggio 2022 15:23
A: [redacted]
Oggetto: Credenziali di Accesso -



Ciao

Le tue credenziali d'accesso sono:

Email: [redacted]

Password: [redacted]

Accedi con queste credenziali alla tua

[AREA RISERVATA](#)

Se vuoi modificare la tua password [clicca qui](#)

Grazie,
L'Amministrazione di ISTA

Per poter effettuare il primo accesso e gestire il primo contratto, la app Contratti ista invia all'utente una email simile a questa, dalla casella @no-reply@ista.com.

L'email contiene la email da usare come utente, la password e il link alla propria area riservata.



Accesso alla app Contratti ista

ista

Accedi al tuo account
Inserisci le tue credenziali

Email

Password

Accedi

[Hai dimenticato o vuoi modificare la password?](#)

La app è disponibile all'indirizzo:
<https://contrattitalia.ista.com>

Per accedere alla propria area riservata, è sufficiente inserire l'indirizzo email e la password fornite nella email di invito e cliccare su «Accedi».

E' sempre possibile resettare la password o modificarla tramite il link apposito.
E' consigliabile modificare la prima password fornita nell'invito.

Pagina principale

The screenshot shows the main interface of the ista application. At the top, there is a dark header with the 'ista' logo. Below it, a navigation bar contains 'Contratti' and 'Property' with a home icon. The main content area is titled 'Elenco Contratti'. It features a search bar with the placeholder 'Cerca' and a magnifying glass icon, and a status filter dropdown menu currently set to 'In attesa di firma'. Below these elements is a table with columns for 'Tipologia', 'Status', and 'Property'. The table lists four contracts, all with a status of 'In attesa di firma'. At the bottom, it indicates 'Mostrati 1 di 4 su 4 elementi' and 'Pagina 5'.

Tipologia	Status	Property
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-001 Via Oli
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-000-0 Via Ricc
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-700 VIA OT
SERVIZIO v1	In attesa di firma	51-201 VIA TC

La pagina principale mostra l'elenco dei contratti «in attesa di firma», con la possibilità di cambiare il filtro sullo «status» del contratto e andando a visualizzare tutti i contratti ista gestiti tramite la app Contratti ista. E' possibile inoltre utilizzare la funzione di ricerca per codice impianto o indirizzo.

Visualizzare il contratto – Modalità guidata 1/2

Per poter visualizzare un contratto in modalità guidata, è sufficiente cliccare sul tipo di servizio del contratto stesso.

Lamodalità guidata permette di vedere le sezioni del contratto una alla volta, tramite il menù di navigazione laterale.

Visualizzare il contratto – Modalità intero PDF 2/2

The image shows a screenshot of the ista web interface. The main content is a contract form titled "CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI E/O NOLEGGIO DISPOSITIVI". The form includes fields for "N. property condominio" (51), "N. Appartamenti" (31), "Città" (Roma), "Prov." (Roma), and "In persona del legale rappresentante". A red circle highlights the entire contract form. To the right, there is a table with columns "Creato il" and "Azioni". The table contains two rows, both with the date "06/05/2022". The "Azioni" column for the second row has a dropdown menu open, showing an "Esporta in pdf" button. A red box highlights this button, and a red arrow points from the text box above to it. Another red arrow points from the text box below to the contract form.

Dalla pagina iniziale è sempre possibile visualizzare ed esportare l'intero documento PDF del contratto, per una visualizzazione di insieme.

Il contratto PDF è del tutto simile al contratto di servizio ista cartaceo.

ista

Accettare il contratto

Gestione servizi Comunicazioni 1

Solo WM HIU

unicaz **Aggiornamento Stato** X

Note per il commerciale:

1.1 I

1.2 I

Data: 06 / 05 / 2022 Luogo:

Per accettazione: Nome e cognome

Il Cliente, preso atto di quanto riportato nell'informativa della privacy, dà il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità seguenti:

ai fini di marketing diretto	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso
ai fini di marketing indiretto	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso
per rilevazione preferenze di consumo	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso
per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela	<input type="radio"/> do il consenso	<input type="radio"/> nego il consenso

1.3 I

1.4 I

Accettazione e firma

Accetta e Firma Richiedi modifica Stampa

Dalla pagina di visualizzazione guidata è possibile accettare e firmare il contratto online.

Per accettare e firmare il contratto è sufficiente inserire i dati nella finestra di pop-up e cliccare sul bottone «Accettazione e firma»

ista

Richiedere una modifica del contratto

1 Gestione servizi Comunicazioni 1

Solo WM HIU

Accetta Firma **Richiedi modifica** Stampa

Comunicazioni relative al contratto; si consiglia di prenderne visione accedendo alla scheda **Comunicazioni**

1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di servizi per la contabilizzazione individuale del calore ed eventualmente acqua fredda e acqua calda sanitaria e dei servizi evoluti aggiuntivi ad essi annessi, eventualmente eseguiti in concomitanza col noleggio dei dispositivi di proprietà di ista e di cui agli articoli 5 e seguenti del presente contratto

1.2 In particolare, ista si impegna a fornire un servizio di:

- elaborazione dei consumi (EL), 1 volta/e all'anno, ovvero il dettaglio delle singole letture e dei consumi individuali;
- ripartizione dei costi (LCB), volta/e all'anno, ovvero l'elaborato dei consumi e la ripartizione dei costi individuali completa di riepilogo condominiale e schede individuali riportanti il dettaglio dei consumi e delle spese per ogni singolo utente;
- accesso al Web Portal di ista per visualizzazione e download dati
- accesso al portale ista connect di ista per visualizzazione dei dati (per singolo utente);
- fornitura dati T-Logger - misuratore di temperatura ambiente;
- servizio di ricerca perdite con contatori d'acqua (Leakage detection);
- OMI cloud system – gestione sistema full.
- ista Alert System – servizio allerte proattive.
- Minute View per la visualizzazione e scarico dati.

1.3 La fornitura del servizio avverrà secondo le modalità, le tempistiche e gli accordi definiti nell'Allegato 1 denominato "**Regolamento di servizio**" parte integrante del presente contratto.

1.4 Il prezzo iva esclusa per ciascun servizio oggetto del presente contratto di cui al punto 1.1 è di:

Dalla pagina di visualizzazione guidata è possibile richiedere una modifica al contratto, prima di procedere con l'accettazione.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti ista:

- tramite il form internet all'indirizzo web <https://www.ista.com/it/contatti/form-di-contatto/>
- all'indirizzo email info@ista-italia.it

